

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

A completamento di un ciclo evolutivo che ha caratterizzato un costante miglioramento del prodotto nonché delle tecnologie e delle tecniche utilizzate praticato sin dalla nascita dell'Azienda, la Direzione della POLITECNICA ha deciso di continuare a percorrere la strada dell'applicazione di un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 quale migliore soluzione per rendere oggettivo ed evidente il lavoro, l'esperienza e la professionalità acquisita per perseguire la sostenibilità e crescita aziendale e la soddisfazione del cliente.

In un mercato fortemente concorrenziale, l'Azienda ha individuato nella soddisfazione delle esigenze del cliente, nella sostenibilità e crescita aziendale e nell'analisi del contesto il mezzo vincente per lo sviluppo futuro. Gli obiettivi strategici che la Dir. Generale intende raggiungere sono diversi e possono essere così raggruppati:

- A.** Miglioramento continuo delle prestazioni aziendali sia in termini di prodotto che di servizi erogati.
- B.** Mantenere la soddisfazione del cliente mediante il rispetto sia delle specifiche insite nel prodotto, sia di quelle definite dallo stato dell'arte, sia di quelle fornite dallo stesso;
- C.** Riduzione costi;
- D.** Gestione dell'ambiente di lavoro, rispettando le leggi ed incrementando la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale Aziendale verso tutti gli aspetti della qualità.

La politica aziendale viene diffusa a tutti i livelli aziendali tramite incontri ed *on the job* tramite l'esempio della Direzione stessa e del referente per la qualità.

La Politica aziendale viene riverificata periodicamente, per valutarne l'adeguatezza, in occasione dei Riesami del sistema da parte della Direzione.