

## **UNTERNEHMENSPOLITIK FÜR QUALITÄT**

Als Abschluss eines Evolutionszyklus, der eine konstante Verbesserung des Produkts sowie der verwendeten Technologien und Techniken seit der Gründung des Unternehmens gekennzeichnet hat, hat die Geschäftsleitung von POLITECNICA beschlossen, den Weg der Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2015 als beste Lösung fortzusetzen, um die Arbeit, die Erfahrung und die Professionalität, die erworben wurden, um Nachhaltigkeit und Unternehmenswachstum sowie Kundenzufriedenheit zu verfolgen, objektiv und offensichtlich zu machen.

In einem hart umkämpften Markt hat das Unternehmen die Befriedigung von Kundenbedürfnissen, Nachhaltigkeit und Unternehmenswachstum sowie Kontextanalysen als erfolgversprechende Mittel für die zukünftige Entwicklung identifiziert. Die strategischen Ziele, die die Geschäftsleitung zu erreichen beabsichtigt, sind unterschiedlich und können folgendermaßen gruppiert werden:

- A.** Kontinuierliche Verbesserung der Leistungen des Unternehmens sowohl in Bezug auf die Produkte als auch auf die bereitgestellten Dienstleistungen.
- B.** Beibehaltung der Kundenzufriedenheit durch Einhaltung sowohl der dem Produkt innewohnenden als auch der durch den Stand der Technik definierten und von ihm bereitgestellten Spezifikationen;
- C.** Kostenreduzierung;
- D.** Management der Arbeitsumgebung, Einhaltung der Gesetze und Steigerung des Verständnisses, Teamgeist und Aufmerksamkeit aller Mitarbeiter des Unternehmens gegenüber allen Qualitätsaspekten.

Die Unternehmenspolitik wird auf allen Unternehmensebenen durch Meetings und *on-the-job* durch Beispiele der Geschäftsleitung selbst und des Ansprechpartners für Qualität verbreitet.

Die Unternehmenspolitik wird anlässlich der Systemüberprüfungen durch die Geschäftsleitung regelmäßig auf ihre Angemessenheit überprüft.